

# Bytte og returskjema



## Slik gjør du:

1. Gå inn på [www.hektapatur.no/bytte-og-retur](http://www.hektapatur.no/bytte-og-retur) (eller scann koden til høyre).
2. Fyll ut skjemaet nedenfor.
3. Pakk varen(e) og skjemaet inn i egnet emballasje/eske.
4. Teip på fraktlappen og lever pakken til nærmeste postkontor/post i butikk



**Raskeste løsning ved bytte:** Det raskeste for deg er å bestille nytt produkt/størrelse i nettbutikken. Da sender vi deg den nye varen så fort som mulig og du slipper å bytte til produkt/størrelse vi ikke har på lager. OBS: Ikke bruk denne løsningen på tilbudsvare eller dersom du har benyttet gavekort.

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

## Årsak

- For liten       For stor       Ikke som beskrevet       Mottatt feil vare
- Annet: \_\_\_\_\_

## Returtype

- Angrer kjøpet
- Reklamasjon
- Bytte, lagt inn ny bestilling

Nytt ordrenr: \_\_\_\_\_

- Bytte

### Sjekkliste før retur (huk av)

- Produktet er ikke brukt
- Produktet er fri for flekker, lukt og hår
- Alle merkelapper henger på
- Original emballasje er intakt

Returer som ikke overholder punktene over vil ikke bli godkjent.

Bytteskjema: Hva ønsker du å bytte TIL?

Art.nr	Produktnavn	Farge	Størrelse

Dato: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_